

Ogólne warunki sprzedaży

§1 Przedmiot ogólnych warunków sprzedaży

Przedmiotem niniejszych ogólnych warunków sprzedaży jest ustalenie wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawarcia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym umowy sprzedaży Towarów.

§2 Definicje

Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków sprzedaży wprowadza się definicje następujących pojęć w nich użytych:

„Sprzedawca” – „TEMCA Polska” Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie

„Kupujący” – każdorazowy kontrahent Sprzedawcy nabywający od niego Towary będący przedsiębiorcą w rozumieniu obowiązujących przepisów.

„Towary” – czyszczywa przemysłowe, artykuły higieniczne, systemy dozowników i inne produkty znajdujące się w ofercie Sprzedawcy

§3 Zakres obowiązywania

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży Towarów z Kupującymi, z którymi nie została zawarta indywidualna umowa sprzedaży Towarów wyłączająca obowiązywanie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży.

§4 Towary

1. Oferta asortymentowa Towarów sprzedawanych przez Sprzedawcę znajduje się na stronie internetowej pod adresem <http://www.temca.pl> oraz może zostać zaprezentowana Kupującemu w postaci katalogów lub na nośnikach elektronicznych.
2. Sprzedawca ma prawo do dokonania zmiany w swojej ofercie asortymentowej Towarów w każdym czasie. Powyższe nie dotyczy zawartej już z Kupującym umowy sprzedaży Towarów.
3. Sprzedawca deklaruje, że sprzedawane przez niego Towary:
 - a. zostały wyprodukowane zgodnie z obowiązującymi u Sprzedawcy normami,
 - b. znajdują się w stanie umożliwiającym Kupującemu oraz innym osobom trzecim ich używanie zgodnie z przeznaczeniem,
 - c. spełniają warunki jakościowe i bezpieczeństwa określone przez normy polskie lub właściwe przepisy UE.
4. Sprzedawca zapewnia, że sprzedawane Towary nie naruszają praw osób trzecich tj. prawa do znaku towarowego, zastrzeżonego wzoru przemysłowego, użytkowego lub zdobniczego, praw autorskich i patentów.

§5 Zamówienia

1. Kupujący składa zamówienia pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej lub faksu zawierające:
 - a. kod Towaru i nazwę stosowaną przez Sprzedawcę,
 - b. ilość Towarów,
 - c. termin dostawy, z zastrzeżeniem §6 ,
 - d. adres, na który ma być dokonana dostawa (miejsce wykonania umowy).
2. Składając zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:
 - a. aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej,
 - b. decyzji o nadaniu numeru REGON,
 - c. decyzji o nadaniu numeru NIP.
3. Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 2 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają ze Sprzedawcą w stałych stosunkach gospodarczych.
4. Dla zawarcia umowy sprzedaży zamówienie Kupującego wymaga każdorazowo potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedawcę pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną, wysłanego w terminie 3 dni roboczych od daty jego otrzymania. Brak tego potwierdzenia ze strony Sprzedawcy po tym terminie będzie równoznaczny z nieprzyjęciem zamówienia.
5. Dniem zawarcia umowy sprzedaży Towarów jest data wysłania do Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

§6 Warunki realizacji zamówień

1. Standardowy termin dostawy Towarów wynosi 21 dni od daty zawarcia umowy sprzedaży. Jeżeli zachowanie standardowego terminu dostawy będzie niemożliwe Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego w potwierdzeniu zamówienia. W tym ostatnim wypadku Kupujący ma prawo wycofać swoje zamówienie, jeżeli nie akceptuje wydłużonego terminu dostawy. Nie wycofanie zamówienia w terminie 3 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia zamówienia oznaczać będzie akceptację nowego terminu przez Kupującego.
2. Standardowy termin dostawy na wniosek Kupującego może zostać skrócony lub wydłużony za zgodą Sprzedawcy wyrażoną w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

§7 Transport i wysyłka

1. Sprzedawca zobowiązany jest transportować lub wysłać Towary w opakowaniach zabezpieczających wyroby przed uszkodzeniem w transporcie.
2. Transport lub wysyłka Towarów o wartości powyżej 2000 zł netto na terenie Polski będzie odbywać się na koszt Sprzedawcy. Przy zamówieniu nieprzekraczającym wartościowo tej kwoty oraz w przypadku gdy miejsce dostawy Towarów nie znajduje się w Polsce, koszty transportu lub wysyłki obciążają Kupującego, o ile Sprzedawca nie przejmie tych kosztów w potwierdzeniu zamówienia dotyczącym tej dostawy.

3. Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
4. Kupujący może zastrzec w zamówieniu, że zamierza odebrać Towary bezpośrednio z magazynu Sprzedawcy. W takim wypadku ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów objętych zamówieniem od momentu załadunku obciąża Kupującego. Upoważniony przedstawiciel Kupującego potwierdzi odbiór Towarów na dokumencie WZ po ich wydaniu z magazynu Sprzedawcy.
5. Jeśli koszty transportu ponosi Sprzedawca, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towarów przechodzi na Kupującego od daty dostarczenia towaru do miejsca wykonania umowy. Jeśli koszty transportu ponosi Kupujący, ryzyko to od momentu załadunku ponosi Kupujący.

§8 Opakowania

1. Gdy ilość Towarów będzie tego wymagała, Sprzedawca dostarczy Towary zapakowane na paletach EURO lub na paletach jednorazowych. Decyzja o rodzaju użytych palet pozostaje w gestii Sprzedawcy ze względów logistycznych.
2. Koszt palet jednorazowych będzie wliczony w cenę towaru.
3. Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy palety EURO w takiej samej ilości i jakości, jaką otrzymał wraz z Towarami. W przypadku, gdy Kupujący nie dysponuje odpowiednią ilością palet EURO na wymianę, Sprzedawca wystawi fakturę VAT na brakującą ilość palet EURO według cennika Sprzedawcy.

§9 Ceny i warunki płatności

1. Cennik na sprzedawane Towary Kupujący może uzyskać od przedstawiciela Sprzedawcy.
2. Ceny zawarte w otrzymanym przez Kupującego cenniku mogą zostać zmienione przez Sprzedawcę w każdym czasie przed zawarciem umowy sprzedaży Towarów poprzez przekazanie cennika ze zmienionymi cenami lub poinformowanie Kupującego o nowych cenach po złożeniu przez niego zamówienia na Towary. W tym ostatnim wypadku Kupujący ma prawo wycofać swoje zamówienie, jeżeli nie akceptuje zmienionych cen na Towary. Nie wycofanie zamówienia w terminie 3 dni roboczych od otrzymania informacji o zmianie cen na Towary oznaczać będzie akceptację ceny zamawianego towaru przez Kupującego.
3. Dokumentacją rozliczeniową między stronami będzie faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę w dniu wysyłki Towarów bądź ich odbioru z magazynu Sprzedającego.
4. Zapłata należności Sprzedawcy będzie dokonywana przez Kupującego na uzgodnionych między stronami warunkach. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub fakturze pro forma.
5. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego nie uprawnia go do wstrzymania się z zapłatą faktury za nabyte Towary.
6. W razie opóźnienia w dokonaniu zapłaty Sprzedawca ma prawo naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości odsetek maksymalnych określonych w przepisach kodeksu cywilnego.

§10 Zastrzeżenie prawa własności Towarów

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towarów, będących przedmiotem sprzedaży, do momentu uiszczenia przez Kupującego całkowitej wartości faktury za otrzymany Towar.
2. Kupujący do tego czasu nie ma prawa sprzedać, zastawić lub w inny sposób obciążyć Towarów.

§11 Faktury korygujące

1. W przypadku konieczności skorygowania wartości lub ilości sprzedanych Kupującemu Towarów Sprzedawca wystawi odpowiednią fakturę korygującą.
2. Kupujący w terminie 14 dni od otrzymania faktury korygującej podpisze ją i wyśle Sprzedawcy pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 50 złotych za każdy dzień opóźnienia.

§12 Siła wyższa

1. Wszystkie zdarzenia niezależne od stron, a mające wpływ na realizację umowy sprzedaży mieszczące się w przyjętej zwyczajowo definicji „siła wyższa” zwalniają strony umowy od odpowiedzialności bez prawa do roszczeń drugiej strony. O zaistnieniu takiego przypadku strony zobowiązane są do natychmiastowego wzajemnego powiadomienia.
2. W razie niemożliwości wykonania dostawy Towarów z powodu siły wyższej w umówionym terminie strony wyznaczą nowy termin wykonania dostawy.

§13 Warunki reklamacji Towaru

1. Kupujący zobowiązany jest do dokładnego zbadania towaru w chwili jego odbioru
2. Kupujący ponosi względem Sprzedającego pełną odpowiedzialność za szkodę wynikłą na skutek nieuzasadnionej odmowy odbioru towaru.
3. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego o wykryciu wad stwierdzonych przy odbiorze, a gdyby wada wyszła na jaw później – niezwłocznie po jej wykryciu. Niezbadanie towaru przy odbiorze i niezawiadomienie Sprzedającego niezwłocznie o dostrzeżonej wadzie powoduje utratę uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi. Do zachowania terminów zawiadomienia o wadach wystarczy wysłanie przed ich upływem listu poleconego. Zawiadomienie dokonane w inny sposób powinno dojść do wiadomości Sprzedawcy niezwłocznie po wykryciu wady.
4. Zawiadomienie o wadzie można połączyć ze zgłoszeniem reklamacyjnym.
5. Zgłoszenie reklamacyjne wraz z wadliwym towarem należy wysłać do Sprzedającego.
6. Sprzedający w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia, zobowiązany jest do powiadomienia Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

7. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy na własny koszt reklamowany towar jak i wszelkie informacje, które Sprzedawca uzna za niezbędne dla rozpoznania reklamacji. W przypadku uznania zasadności złożonej reklamacji, Sprzedawca w uzgodnionym przez strony terminie dokona na własny koszt wymiany partii wadliwego towaru, bądź obniży jego cenę.
8. Zwrot towaru przez Kupującego może być dokonany wyłącznie za zgodą Sprzedawcy. W takiej sytuacji Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu ceny towaru i uzasadnionych kosztów transportu poniesionych przez Kupującego.
9. W razie bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest do odbioru reklamowanego towaru na własny koszt, w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.

§14 Poufność

1. Strony umowy sprzedaży zobowiązują się do zachowania w poufności warunków umowy, jak też wszelkich informacji finansowych i handlowych uzyskanych przy jej zawarciu i wykonywaniu, mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu obowiązujących przepisów.
2. Przekazanie przez Sprzedawcę wiedzy objętej niniejszą klauzulą poufności jego spółkom zależnym lub podmiotom dominującym nie stanowi naruszenia tego zobowiązania.
3. Nie uważa się za naruszenie klauzuli poufności przekazanie informacji objętych tajemnicą konsultantom prawnym, biegłym rewidentom stron, organom, którym przekazanie informacji jest objęte obowiązkiem płynącym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§15 Sąd właściwy

Wszystkie spory wynikające z umowy sprzedaży Towarów będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.

§16 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych ogólnych warunków sprzedaży zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, postanowienie to będzie nieskuteczne tylko w stopniu, w jakim jest nieważne, niedozwolone lub niewykonalne, bez wpływu na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży oraz bez wpływu na ważność lub wykonalność tego postanowienia w innej jurysdykcji. W miejsce kwestionowanych czy unieważnionych postanowień wchodzi powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Sprzedawca może dokonać przeniesienia wszystkich praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży Towarów na rzecz podmiotu trzeciego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ogólnymi sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.